



N° Consultation SCCX 3232

---

Etablissement Français du Sang  
20, avenue du Stade de France  
93218 LA PLAINE SAINT DENIS

**AQUISITION, MAINTENANCE DE FAUTEUILS ET LITS DE  
PRELEVEMENT POUR SITES FIXES ET POUR COLLECTES MOBILES  
POUR L'ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG (EFS) ET LE CENTRE  
DE TRANSFUSION SANGUINE DES ARMEES (CTSA)**

## **PROTOCOLE DE TEST**

---

## SOMMAIRES

|       |                                    |   |
|-------|------------------------------------|---|
| 1     | GLOSSAIRE.....                     | 3 |
| 2     | OBJET.....                         | 3 |
| 3     | OBJECTIF.....                      | 3 |
| 4     | PRINCIPE DE L'EVALUATION .....     | 3 |
| 4.1   | Concernant le lot 1 et 2.....      | 3 |
| 4.2   | Concernant le lot 3 et 4.....      | 4 |
| 5     | PLANIFICATION .....                | 4 |
| 6     | MATERIEL ET METHODE .....          | 4 |
| 6.1   | Matériel,.....                     | 4 |
| 6.1.1 | Lot 1 et 2.....                    | 4 |
| 6.1.2 | Lot 3 et 4.....                    | 5 |
| 6.1.3 | Notation technique .....           | 5 |
| 7     | ANNEXES – Grille de notation ..... | 5 |
| 7.1   | Lot 1.....                         | 5 |
| 7.2   | Lot 2.....                         | 6 |
| 7.3   | Lot 3.....                         | 6 |
| 7.4   | Lot 4.....                         | 7 |

## 1 GLOSSAIRE

**EFS** : Etablissement français du sang  
**CTSA** : Centre de Transfusion Sanguine des Armées ;  
**MDD** : Maison du don  
**CRT** : Cadre de Réponse Technique  
**RPA** : Représentant du Pouvoir Adjudicateur  
**DM** : Direction Médicale  
**IDE** : Infirmier(ère) diplômé(e) d'Etat

## 2 OBJET

Ce protocole a pour objet d'évaluer l'utilisation en routine des lit et fauteuils de prélèvement d'un fournisseur ayant candidaté et déposé une offre dans le cadre du marché SSCX3232 : « *ACQUISITION, MAINTENANCE DE FAUTEUILS ET LITS DE PRELEVEMENT POUR SITES FIXES ET POUR COLLECTES MOBILES POUR L'ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG (EFS) ET LE CENTRE DE TRANSFUSION DES ARMEES (CTSA)* ».

Le marché est alloté de la manière suivante :

- Lot 1 : acquisition et maintenance de fauteuils manuel de prélèvement pour sites fixes (MDD) ;
- Lot 2 : acquisition et maintenance de fauteuils électrique de prélèvement pour sites fixes (MDD) ;
- Lot 3 : acquisition et maintenance de lits de prélèvement manuels pour les collectes mobiles ;
- Lot 4 : acquisition et maintenance de fauteuils de prélèvement manuels pour les collectes mobiles.

Ces essais permettront d'attribuer une note technique dans le cadre du marché. La grille de notation est disponible dans le Cadre de Réponse Technique (CRT).

## 3 OBJECTIF

Les objectifs de l'évaluation consistent à recueillir suffisamment de données sur les critères d'évaluation suivants :

- Sécurité donneur et utilisateur
- Performance
- Maintenance utilisateur
- Ergonomie
- Fonctionnalités techniques

## 4 PRINCIPE DE L'EVALUATION

L'évaluation repose sur une mise en situation réelle des équipements selon un principe de rotation sur plusieurs sites de 3 régions. Les sites et régions testeurs des lots 1 et 2 peuvent être différents des sites des lots 3 et 4.

### 4.1 CONCERNANT LE LOT 1 ET 2 : SITES FIXES (MDD)

Pour les lots 1 et 2, relatifs aux équipements destinés aux sites fixes, chaque fournisseur **met à disposition un seul fauteuil (manuel ou électrique selon le lot) avec les accessoires obligatoires** étant deux accoudoirs, un plateau agitateur, une tablette de travail amovible une potence si fournie et un support LCD si fournie

Celui-ci est successivement installé, sur la période de test, sur **deux sites différents**, répartis sur **trois régions différentes**.

Chaque équipement est utilisé sur chaque site pendant une durée d'environ dix jours, permettant ainsi à un minimum de douze professionnels différents de l'expérimenter dans des conditions réelles de travail.

Lors de chaque changement de site, le fournisseur assure le transport du matériel ainsi que son installation. Ainsi, l'équipement reste sous la responsabilité du fournisseur candidat.

Une démonstration complète de fonctionnement est réalisée systématiquement à chaque nouvelle mise en place.

## 4.2 CONCERNANT LE LOT 3 ET 4

Pour les lots 3 et 4, relatifs aux collectes mobiles, chaque fournisseur pourra mettre à disposition **jusqu'à deux équipements avec les accessoires obligatoires** étant un repose bras, une tablette de travail amovible et un repose tête (si PSE répondue par le candidat).

Le principe de rotation est similaire, mais étendu à un dispositif plus large. Les matériels seront testés sur **trois départ de collecte différents** répartis sur **trois régions** ;

Une attention particulière sera portée à l'équilibre entre les sites davantage habitués à l'utilisation de lits et ceux privilégiant les fauteuils, afin de garantir une représentativité homogène des conditions d'usage.

Comme pour les lots fixes, le fournisseur est responsable de la logistique de transport et doit assurer une démonstration complète lors de chaque installation.

## 5 PLANIFICATION

La période de test s'organise selon un planning de rotations successives entre les différents sites ou départs de collecte participants. Le nombre de sites impliqués peut donc doubler, notamment pour les fournisseurs proposant deux modèles.

Un planning détaillé des rotations, incluant les dates d'installation, de retrait et de transfert des équipements, est établi en amont de la phase de test

Les essais seront menés sur une période de 7 semaines à compter du 10/09/2026 comme suit :

| Lot 1 & 2 – Maison du Don   |                                                                            |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Date                        | Actions                                                                    |
| 10/09/2025 et 11/09/2025    | Installation et démonstration du fournisseur sur les sites A des 3 régions |
| Du 14/09/2025 au 25/09/2026 | Test sur les sites A                                                       |
| 28/09/2026                  | Désinstallation et transfert vers les sites B des 3 régions                |
| 28/09/2026 au 29/09/2026    | Installation et démonstration du fournisseur sur les sites B des 3 régions |
| Du 31/09/2026 au 11/10/2026 | Test sur les sites B                                                       |
| 14/10/2026                  | Désinstallation et reprise du matériel                                     |

| Lot 3 & 4 – Collectes mobiles |                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Date                          | Actions                                                                 |
| 10/09/2025 et 11/09/2025      | Livraison et démonstration du fournisseur sur les sites A des 3 régions |
| Du 14/09/2025 au 25/09/2026   | Test sur le site A                                                      |
| 28/09/2026                    | Transfert vers les sites B des 3 régions                                |
| 25/09/2026                    | Démonstration du fournisseur sur les sites B des 3 régions              |
| Du 28/09/2026 au 9/10/2026    | Test sur le site B                                                      |
| 12/10/2026                    | Transfert vers les sites C des 3 régions                                |
| 12/10/2026                    | Démonstration du fournisseur sur les sites C des 3 régions              |
| 13/10/2026 au 26/10/2026      | Test sur les sites C                                                    |
| 27/10/2026                    | Reprise du matériel                                                     |

Le planning définitif, les coordonnées des MDD et des personnes contacts seront fournis au plus tard le 31 Août 2026, étant entendu que les livraisons seront faites les 3 et 4 septembre et que les essais démarrent le 10 septembre 2026.

## 6 MATERIEL ET METHODE

### 6.1 MATERIEL,

#### 6.1.1 LOT 1 ET 2

1 lit et/ou fauteuils manuel ou électrique disposant d'un marquage CE selon le ou les lots sur lesquelles le fournisseur

candidate. Les équipements seront livrés, déballés et mis en place par les services du fournisseur. Leur numéro de série sera communiqué au plus tôt par le fournisseur à l'EFS.

### 6.1.2 LOT 3 ET 4

2 lits et/ou fauteuils manuel disposant d'un marquage CE. Les équipements seront livrés, déballés et mis en place par les services du fournisseur. Leur numéro de série sera communiqué au plus tôt par le fournisseur à l'EFS.

### 6.1.3 NOTATION TECHNIQUE

Les items seront évalués par les utilisateurs lors de tests en conditions réelles d'utilisation.

Pour chaque item, la note retenue correspondra à la moyenne des évaluations individuelles attribuées par l'ensemble des participants aux tests.

La note technique globale sera calculée par addition des notes obtenues pour chacun des critères d'évaluation.

## 7 ANNEXES – GRILLE DE NOTATION

### 7.1 LOT 1

| Point à vérifier et à évaluer                                                                                                                                                                                    | Note prévue    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| La hauteur du fauteuil permet-elle un travail dans des conditions confortables ?                                                                                                                                 | 4              |
| Cohérence esthétique des fauteuils avec la charte graphique de l'EFS                                                                                                                                             | 2              |
| Les commandes de basculement sont bien accessibles (sur le côté du fauteuil idéalement)                                                                                                                          | 3              |
| Assistance mécanique à la position déclive et à l'installation du donneur est elle efficace (descente en douceur)                                                                                                | 2              |
| Qualité de la position déclive, en cas de malaise : la tête est positionnée plus bas que les jambes                                                                                                              | 1              |
| La configuration du fauteuil permet le positionnement de tables mobiles (type tables d'alité) afin de permettre la lecture ou la consommation d'aliments ou de boissons sont pratiques                           | N/A obligation |
| Le plateau pour le positionnement de l'agitateur limitateur est fonctionnel - <i>A noter si utilisé dans votre région sinon mettre N/A</i>                                                                       | 2              |
| La tablette de travail amovible permet une utilisation aisée de l'IDE (positionnement de la fiche prélèvement, consommable pour la phlébotomie...)- <i>A noter si utilisé dans votre région sinon mettre N/A</i> | 1              |
| Les accoudoirs permettent le maintien du bras pendant toute la durée du prélèvement sans gêne                                                                                                                    | 3              |
| L'orientation doit être parfaitement réglable.                                                                                                                                                                   |                |
| Les roulettes multidirectionnelles fonctionnent correctement                                                                                                                                                     | 2              |
| Les freins sont efficaces                                                                                                                                                                                        | 2              |
| Les freins sont facilement débrayables                                                                                                                                                                           | 2              |
| Le revêtement du fauteuil est facilement nettoyable, supportant un entretien quotidien avec un détergent désinfectant.                                                                                           | 2              |
| La fixation de la potence est sécurisée et facile                                                                                                                                                                | N/A            |
| Le passage de la configuration assise à allongée est aisé                                                                                                                                                        | 2              |
| Le support d'intégration d'un écran LCD individuel est stable et fonctionnel                                                                                                                                     | N/A            |
| Le fauteuil, sur sol lisse et freins déverrouillés, est facilement déplaçable ?                                                                                                                                  | 2              |
| Les différentes positions du fauteuil sont en adéquation avec vos besoins (détail 4 lignes ci-dessous)                                                                                                           | NA             |
| Inclinaison du dossier réglable                                                                                                                                                                                  | 1              |
| Inclinaison du repose jambes réglable                                                                                                                                                                            | 1              |
| Position allongée                                                                                                                                                                                                | 1              |
| Fluidité du mouvement des différentes positions (pas d'accoups)                                                                                                                                                  | 1              |
| Le repose-tête est facilement réglable                                                                                                                                                                           | 1              |
| L'accoudoir est facilement réglable en inclinaison et en hauteur x2                                                                                                                                              | 2              |
| L'accoudoir peut être facilement adaptable (éloigné ou rapproché du fauteuil) à la corpulence du donneur. X2                                                                                                     | 2              |
| Le fauteuil est jugé comme confortable par le donneur                                                                                                                                                            | 4              |
| Est-il facile de s'y asseoir et de s'y relever (avis donneur)                                                                                                                                                    | 2              |
| <b>Note sur 45</b>                                                                                                                                                                                               | <b>45</b>      |

## 7.2 Lot 2

| Point à vérifier et à évaluer                                                                                                                                                                             | Note prévue    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| La hauteur du fauteuil permet-elle un travail dans des conditions confortables ?                                                                                                                          | 4              |
| Cohérence esthétique des fauteuils avec la charte graphique de l'EFS                                                                                                                                      | 2              |
| Accessibilité de la commande manuelle pour le débrayage en cas de non alimentation électrique                                                                                                             | 3              |
| Les commandes de basculement type interrupteur ou commande déportée sont bien accessibles                                                                                                                 | 2              |
| le passage en position décline laisse les 2 mains de l'utilisateur libres (exemple : bouton sans appui prolongé, pédale...).                                                                              | N/A obligation |
| Le passage de la position normale à la position décline doit être effectuée dans l'intervalle de temps suivant : - max 20 secondes                                                                        | N/A obligation |
| La configuration du fauteuil permet le positionnement de tables mobiles (type tables d'alité) afin de permettre la lecture ou la consommation d'aliments ou de boissons sont pratiques                    | N/A obligation |
| Le plateau pour le positionnement de l'agitateur limiteur est fonctionnel - A noter si utilisé dans votre région sinon mettre N/A                                                                         | 2              |
| La tablette de travail amovible permet une utilisation aisée de l'IDE (positionnement de la fiche prélèvement, consommable pour la phlébotomie...)- A noter si utilisé dans votre région sinon mettre N/A | 1              |
| Les accoudoirs permettent le maintien du bras pendant toute la durée du prélèvement sans gêne L'orientation doit être parfaitement réglable.                                                              | 3              |
| Les roulettes multidirectionnelles fonctionnent correctement                                                                                                                                              | 2              |
| Les freins sont efficaces                                                                                                                                                                                 | 2              |
| Les freins sont facilement débrayables                                                                                                                                                                    | 2              |
| Le revêtement du fauteuil est facilement nettoyable, supportant un entretien quotidien avec un détergent désinfectant.                                                                                    | 2              |
| Les ports USB sont accessibles depuis l'assise.                                                                                                                                                           | N/A            |
| La fixation de la potence est sécurisée et facile                                                                                                                                                         | N/A            |
| Le passage de la configuration assise à allongée est aisé                                                                                                                                                 | 2              |
| le support d'intégration d'un écran LCD individuel est stable et fonctionnel                                                                                                                              | N/A            |
| Le fauteuil, sur sol lisse et freins déverrouillés, est facilement déplaçable ?                                                                                                                           | 2              |
| Les différentes positions du fauteuil sont en adéquation avec vos besoins (détail 4 lignes ci-dessous)                                                                                                    | NA             |
| Inclinaison du dossier réglable                                                                                                                                                                           | 1              |
| Inclinaison du repose jambes réglable                                                                                                                                                                     | 1              |
| Position allongée                                                                                                                                                                                         | 1              |
| Fluidité du mouvement des différentes positions (pas d'accoups)                                                                                                                                           | 1              |
| Qualité de la position décline, en cas de malaise : la tête est positionnée plus bas que les jambes                                                                                                       | 1              |
| Le repose-tête est facilement réglable                                                                                                                                                                    | 1              |
| L'accoudoir est facilement réglable en inclinaison et en hauteur x2                                                                                                                                       | 2              |
| L'accoudoir peut être facilement adaptable (éloigné ou rapproché du fauteuil) à la corpulence du donneur. X2                                                                                              | 2              |
| Le fauteuil est jugé comme confortable par le donneur                                                                                                                                                     | 4              |
| Est il facile de s'y assoir et de s'y relever (avis donneur)                                                                                                                                              | 2              |
| <b>Note sur 45</b>                                                                                                                                                                                        | <b>45</b>      |

## 7.3 Lot 3

| Point à vérifier et à évaluer                                                                                     | Note prévue |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| La hauteur du lit permet-elle un travail dans des conditions confortables ?                                       | 6           |
| Cohérence esthétique des lits avec la charte graphique de l'EFS                                                   | 1           |
| Le contrôle du basculement est bien accessible et aisé des 2 cotés (sur le côté du lit idéalement)                | 5           |
| Qualité de la position " malaise " : la tête est positionnée plus bas que les jambes                              | 4           |
| La tablette est fonctionnelle et ergonomique                                                                      | 2           |
| Le repose bras permet le maintien du bras pendant toute la durée du prélèvement sans gêne                         | 4           |
| Le revêtement du lit est facilement nettoyable, supportant un entretien quotidien avec un détergent désinfectant. | 3           |
| un repose tête est présent et ajustable - Accessoire Facultatif                                                   | N/A         |
| L'accoudoir est facilement réglable en inclinaison et en hauteur; L'orientation doit être parfaitement réglable.  | 6           |
| Le lit est jugé comme confortable par le donneur (Elasticité, coussin d'assise, matelas...                        | 6           |
| Est il facile de s'y assoir et de s'y relever (avis donneur)                                                      | 4           |

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Le lit est jugé comme facile à transporter (préhension, stockage, manipulation, pliage/dépliage). | 4         |
| <b>Note sur 45</b>                                                                                | <b>45</b> |

#### 7.4 Lot 4

| Point à vérifier et à évaluer                                                                                                         | Note prévue |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| La hauteur du fauteuil permet-elle un travail dans des conditions confortables ?                                                      | 6           |
| Cohérence esthétique des fauteuils avec la charte graphique de l'EFS                                                                  | 1           |
| Le contrôle du basculement est bien accessible et aisé des 2 cotés (sur le côté du fauteuil idéalement)                               | 5           |
| Qualité de la position " malaise" : la tête est positionnée plus bas que les jambes                                                   | 4           |
| La tablette est fonctionnelle et ergonomique                                                                                          | 2           |
| Le(s) type(s) d'accoudoir(s) permet(tent) le maintien du bras pendant toute la durée du prélèvement sans gêne                         | 4           |
| Le revêtement du fauteuil est facilement nettoyable, supportant un entretien quotidien avec un détergent désinfectant.                | 3           |
| un repose tête est présent et ajustable - PRESTATION SUPPLEMENTAIRE EVENTUELLE FACULTATIVE                                            | N/A         |
| L'accoudoir est facilement réglable en inclinaison et en hauteur. L'orientation doit être parfaitement réglable.                      | 6           |
| Le fauteuil est jugé comme confortable par le donneur (Elasticité, coussin d'assise, matelas, position intermédiaire du fauteuils...) | 6           |
| Est-il facile de s'y asseoir et de s'y relever (avis donneur)                                                                         | 4           |
| Le fauteuil est jugé comme facile à transporter (préhension, stockage, manipulation, pliage/dépliage).                                | 4           |
| <b>Note sur 45</b>                                                                                                                    | <b>45</b>   |